Seguridad informática y protección de datos

Servicio mensual de programación, implantación, mantenimiento y supervisión de los sistemas de seguridad de la plataforma.

1. Objeto y alcance

Para una plataforma tecnológica como Anuncia-te, esta unidad de obra se plantea como un servicio de programación, implantación, mantenimiento y supervisión de los sistemas de seguridad informática y protección de datos.

No se limita a instalar un cortafuegos o un antivirus. Se trata de proteger una plataforma que almacena información de profesionales, empresarios, emprendedores, proveedores, anuncios, imágenes, vídeos y datos de contacto, garantizando la confidencialidad, integridad, disponibilidad y recuperación de la información.

Código: SEG-01 Unidad: MES

Concepto: Servicio de programación, seguridad informática y protección de datos de plataforma web.

2. Descomposición del precio unitario

Código	Descripción	Ud.	Cantidad	Precio	Importe
MO01	Técnico programador especializado en seguridad de aplicaciones	h	4	48,00 €	192,00 €
MO02	Especialista en ciberseguridad y análisis de vulnerabilidades	h	5	58,00 €	290,00 €
MO03	Administrador de sistemas y servidores	h	3	45,00 €	135,00 €
MO04	Consultor de protección de datos y RGPD	h	2	65,00 €	130,00 €
MT01	Herramientas de monitorización y protección	mes	1	85,00 €	85,00 €
MT02	Sistema de copias de seguridad externas y almacenamiento	mes	1	45,00 €	45,00 €
	TOTAL COSTES DIRECTOS				**877,00 €**

Dedicación estimada: 14 horas profesionales al mes, más herramientas y servicios técnicos.

3. Resumen económico mensual

Concepto	Importe
Costes directos	877,00 €
Costes indirectos (3 %)	26,31 €
Gastos generales (13 %)	117,43 €
Beneficio industrial (6 %)	55,24 €
Precio unitario propuesto sin IVA	**1.081,98 €**
IVA (21 %)	227,22 €
Total mensual con IVA	**1.309,20 €**

1.081,98 €/mes

Estimación presupuestaria · sin IVA · 14 horas profesionales mensuales

4. Trabajos incluidos

Área	Trabajos incluidos
Protección de usuarios	Seguridad de registros, contraseñas y autenticación.
Accesos	Control de permisos de administradores, GTC y anunciantes.
Protección de información	Cifrado de comunicaciones y protección de datos almacenados.
Seguridad web	Prevención de inyecciones SQL, ataques XSS y accesos no autorizados.
Infraestructura	Actualización de servidores, software y componentes.
Copias de seguridad	Respaldos periódicos y comprobación de recuperación.
Monitorización	Detección de actividad anómala y alertas.
Protección RGPD	Revisión de tratamientos, conservación, acceso y eliminación de datos.
Incidencias	Protocolo de actuación ante brechas de seguridad.
Mantenimiento	Corrección de vulnerabilidades y mejoras de seguridad.

Las medidas de seguridad deben adecuarse al riesgo de cada tratamiento. No basta con contratar un servicio genérico de protección de datos.

5. Partidas presupuestarias independientes

Código	Unidad de obra	Precio orientativo sin IVA
SEG-02	Auditoría inicial de seguridad de la plataforma	900 €
SEG-03	Análisis de vulnerabilidades y pruebas de intrusión	2.500 €
SEG-04	Implantación inicial de medidas de protección y endurecimiento	1.500 €
SEG-05	Adaptación documental y organizativa RGPD	900 €
SEG-06	Recuperación y restauración extraordinaria tras incidente	Según intervención

Son estimaciones presupuestarias, no precios de proveedores contratados. Como contraste orientativo, el planteamiento original cita ofertas publicadas de auditorías web desde 450 € y pruebas de intrusión desde 2.490 €; conviene verificar alcance y vigencia antes de contratar.

6. Niveles de servicio y límites

Mantenimiento ordinario: el servicio mensual de 1.081,98 € sin IVA, con las tareas y horas descritas.

Seguridad reforzada: auditorías externas, pruebas de intrusión, vigilancia avanzada y respuesta a incidentes, contratadas cuando corresponda.

No se incluye una vigilancia SOC 24/7 ni se ofrece una garantía absoluta contra ataques.

7. Consideraciones específicas para Anuncia-te

La seguridad debe considerarse una infraestructura esencial, igual que el alojamiento, el dominio y el mantenimiento de la plataforma. No es un gasto accesorio: es una condición para generar confianza entre anunciantes, profesionales y usuarios.

El contrato debe identificar expresamente quién es responsable del tratamiento, qué proveedores actúan como encargados y quién asume cada obligación. La contratación de un técnico de seguridad no sustituye por sí sola

las obligaciones legales de la plataforma.

La unidad mensual constituye una estimación de planificación. Antes de contratar será necesario definir alcance técnico, tiempos de respuesta, frecuencia de copias, retención, pruebas de restauración, notificación de incidentes y responsabilidades de cada parte.

Nota de cálculo: se aplica el 3 %, el 13 % y el 6 % de forma sucesiva sobre el importe resultante de la etapa anterior: 877,00 € × 1,03 × 1,13 × 1,06 = 1.081,98 € (redondeado). El IVA del 21 % asciende a 227,22 €, por lo que el total mensual es 1.309,20 €. Si se pretendía aplicar todos los porcentajes sobre una misma base, el resultado sería distinto.